

Algemene Voorwaarden Energieke Communicatie

Algemeen

Energieke Communicatie is een advies- en dienstenorganisatie die zich richt op het verlenen van diensten op het gebied van communicatieadvies en stakeholdermanagement. De in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Energieke Communicatie in het kader van haar diensten.

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1 Alle aanbiedingen, waarbij Energieke Communicatie diensten aanbiedt aan een derde, hierna te noemen 'opdrachtgever', zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

1.2 Eventuele door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze door Energieke Communicatie uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.3 Energieke Communicatie zal de diensten met zorg uitvoeren overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

1.4 Indien de dienstverlening contractueel in fasen zal plaatsvinden kan Energieke Communicatie de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

1.5 Energieke Communicatie zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening zal worden beïnvloed. Indien contractueel een vaste prijs is afgesproken voor de dienstverlening, zal Energieke Communicatie opdrachtgever tevoren informeren, indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de contractuele regeling tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

2. Samenstelling projectteam, medewerking opdrachtgever en werktijden/werkdagen

2.1 Indien de diensten van Energieke Communicatie geleverd worden door een projectteam bestaande uit meerdere personen, heeft Energieke Communicatie het recht, na overleg met de opdrachtgever, de samenstelling van het projectteam te wijzigen indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk of wenselijk is. De wijziging mag de deskundigheid van het projectteam niet verminderen, noch de continuïteit van de uitvoering van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

2.2 Indien de opdrachtgever om gegronde redenen wijziging van het projectteam verlangt, wanneer hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de opdracht nodig is, geeft Energieke Communicatie hieraan gevolg onverminderd het bepaalde in artikel 3.2.

2.3 Wijzigingen in de samenstelling van het projectteam op verzoek van Energieke Communicatie mogen niet leiden tot overschrijding van het overeengekomen bedrag cq. geraamde maximum dat voor de opdracht is vastgesteld.

2.4 De opdrachtgever is verplicht een vertegenwoordiger te benoemen die, ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden, de contacten met de door Energieke Communicatie aangewezen vertegenwoordiger zal onderhouden.

2.5 De opdrachtgever zal zowel bij de aanvang van de werkzaamheden als gedurende de voortgang daarvan en zonder kosten voor Energieke Communicatie alle medewerking verlenen aan het uitvoeren van de overeenkomst. De opdrachtgever zal Energieke Communicatie steeds tijdig alle door haar nuttig en noodzakelijke geachte gegevens en inlichtingen verschaffen en aan Energieke Communicatie beschikbaar stellen teneinde Energieke Communicatie in staat te stellen de werkzaamheden naar behoren uit te voeren.

2.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de door Energieke Communicatie te verlenen diensten alsmede voor de te gebruiken hulpmiddelen daarbij, van welke aard dan ook, alsmede voor de beveiliging ervan.

2.7 Indien opdrachtgever contractueel apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Ingeval Energieke Communicatie niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken kan beschikken over de voor de werkzaamheden naar haar mening noodzakelijke bedoelde apparatuur, materiaal en bedoelde gegevens, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst leiden, waarbij het gestelde in artikel 5.4 van toepassing zal zijn.

2.8 De werktijden/werkdagen van de door Energieke Communicatie in te zetten medewerkers (onder medewerkers wordt verstaan werknemers van Energieke Communicatie als bij derden ingehuurd) zullen in onderling overleg tussen Energieke Communicatie en de opdrachtgever worden vastgesteld waarbij Energieke Communicatie zich voor zover mogelijk zal richten naar de bij opdrachtgever getroffen regelingen.

3. Belemmeringen bij de uitvoering van de opdracht

3.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren dan wel bij één van de partijen gereede twijfel rijst aan het in redelijkheid te verwachten kwalitatieve resultaat binnen overeengekomen

honorarium en doorlooptijd, is deze partij verplicht de wederpartij hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

3.2 Indien het in artikel 3.1 gestelde van toepassing is zal overleg plaatsvinden tussen opdrachtgever en Energieke Communicatie. Indien het resultaat van het overleg wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst inhoudt dienen deze door beide partijen schriftelijk te worden bevestigd.

4. Vervolgopdracht

4.1 Indien uit de overeenkomst een vervolgopdracht voortvloeit, zal de opdrachtgever deze aan Energieke Communicatie verstrekken op als dan overeen te komen voorwaarden en vergoedingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Vergoedingen

5.1 De vergoedingen van Energieke Communicatie bestaan uit tarieven en onkostenvergoedingen en zijn exclusief daarover door Energieke Communicatie aan de opdrachtgever in rekening te brengen omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd. De onkostenvergoedingen zijn in de tarieven inbegrepen tenzij schriftelijk het tegendeel is bepaald.

5.2 De met de opdrachtgever overeengekomen tarieven kunnen door Energieke Communicatie periodiek worden aangepast met inachtneming van eventueel toepasselijke wettelijke bepalingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald. Energieke Communicatie zal de opdrachtgever schriftelijk van enige aanpassing in kennis stellen met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen.

5.3 De met de opdrachtgever overeengekomen onkostenvergoedingen zijn in de opdracht schriftelijk vastgelegd en kunnen door Energieke Communicatie periodiek worden aangepast met inachtneming van eventueel toepasselijke wettelijke bepalingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald. Energieke Communicatie zal de opdrachtgever schriftelijk van enige aanpassing in kennis stellen met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen.

5.4 Indien Energieke Communicatie de overeengekomen werkzaamheden niet kan uitvoeren als gevolg van haar niet toe te rekenen en/of niet voor haar risico komende omstandigheden, is zij niettemin gerechtigd de met de opdrachtgever, voor het beschikbaar stellen van medewerkers, overeengekomen vergoedingen aan deze in rekening te brengen.

6. Declaraties, betalingen en controle

6.1 Declaraties en facturen, hierna aan te duiden als factuur, worden gezonden en betaald overeenkomstig de met de opdrachtgever aangegane overeenkomst. Indien niets is overeengekomen zal Energieke Communicatie maandelijks aan de opdrachtgever een factuur zenden voor de gedurende die maand verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. De opdrachtgever dient de factuur overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities te voldoen. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na de factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welken hoofde dan ook.

6.2 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, is Energieke Communicatie gerechtigd boven het factuurbedrag een vergoeding aan rente en administratiekosten in rekening te brengen van tenminste 1.5% per maand of gedeelte van een maand over het na de vervaldatum onbetaald gebleven bedrag. De opdrachtgever zal dit bedrag verschuldigd zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

6.3 Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Energieke Communicatie de incasso van de vordering uit handen geven. Indien Energieke Communicatie de vordering op de wederpartij ter incasso uit handen geeft, is de wederpartij naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden te voldoen aan buitengerechtelijke incassokosten tenminste een bedrag gelijk aan 15% van de nog openstaande totale bedrag zonder dat Energieke Communicatie behoeft aan te tonen dat kosten tot dat bedrag zijn gemaakt, alsmede alle eventuele gerechtelijke kosten.

6.4 Alle bedragen en betalingen worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, vermeld respectievelijk verricht in euro's. Op de declaraties worden de omzetbelasting (BTW) en eventuele andere heffingen van overheidswege afzonderlijk vermeld.

6.5 Energieke Communicatie kan zowel bij het sluiten van de overeenkomst als tussentijds nadere zekerheid verlangen indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

6.6 De opdrachtgever kan op zijn kosten de declaraties laten controleren door een in onderling overleg te benoemen registeraccountant.

7. Overname van personeel

7.1 De opdrachtgever verplicht zich om binnen twee (2) jaren na beëindiging of ontbinding van de opdracht geen dienstverlenings- of arbeidsrelatie te onderhouden met werknemers van Energieke Communicatie dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Energieke Communicatie en na betaling aan Energieke Communicatie van een nader overeen te komen vergoeding.

7.2 Bij overtreding van artikel 7.1. is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd aan Energieke Communicatie van €2.500,00 per dag per werknemer dat overtreding voortduurt.

8. Vertrouwelijke informatie

8.1 Energieke Communicatie en opdrachtgever zullen elk alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen nemen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie en gegevens van vertrouwelijke aard geheim te houden.

8.2 Energieke Communicatie is gehouden ervoor zorg te dragen dat aan haar bij de uitvoering van de opdracht verstrekte informatie en gegevens en meningen niet naar de bron kunnen worden herleid, indien de opdrachtgever te kennen heeft gegeven hiertegen bezwaar te hebben.

8.3 Energieke Communicatie zal gebonden zijn aan de door de opdrachtgever aan haar verstrekte richtlijnen en aanwijzingen ter zake van de hantering van de geclassificeerde en andere gegevens alsmede van meningen, conclusies en opvattingen, die bij de uitvoering van de opdracht ter harer kennis zijn gekomen of zijn ontstaan; een en ander onverminderd de verplichtingen, die voortvloeien uit de tussen Energieke Communicatie en opdrachtgever bestaande vertrouwensrelatie.

9. Eigendom

9.1 De opdrachtgever verkrijgt eigendom van adviezen, nota's en andere documenten die zijn vervaardigd door Energieke Communicatie bij de uitvoering van de overeenkomst, met dien verstande dat deze eigendom blijven van Energieke Communicatie totdat alle door opdrachtgever aan haar verschuldigde bedragen uit welchen hoofde dan ook geheel zijn voldaan. Modellen en technieken, die zijn gebruikt voor het uitbrengen van adviezen, nota's en andere documenten zullen evenwel niet openbaar worden gemaakt dan na verkregen schriftelijke toestemming van Energieke Communicatie.

9.2 Intellectuele en andere eigendomsrechten, van welke aard dan ook, met betrekking tot hulpmiddelen ten behoeve van het opstellen en uitwerken van adviezen en audits, die door Energieke Communicatie ten behoeve van de opdrachtgever ontwikkeld en/of vervaardigd zijn en blijven eigendom van Energieke Communicatie.

9.3 Na beëindiging van de overeenkomst zullen partijen alle documenten, boeken, bescheiden en goederen, die toebehoren aan de wederpartij, aan deze ter hand stellen, met dien verstande dat door opdrachtgever aan Energieke Communicatie geleverde zaken door laatstgenoemde aan eerstgenoemde pas ter hand behoeven te worden gesteld nadat alle vorderingen van Energieke Communicatie op de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook geheel zijn voldaan.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Op Energieke Communicatie rust een inspanningsverbintenis om overeengekomen werkzaamheden naar beste weten en kunnen en met behulp van ter zake kundige adviseurs en andere medewerkers te verrichten, doch op haar rust geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

10.2 Energieke Communicatie is met na te noemen beperking in artikel 10.7 slechts jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor schade of verlies ten gevolge van het niet of niet volledig of behoorlijk nakomen van de overeenkomst of de vernietiging of onthulling van enige informatie of documenten van de opdrachtgever, indien zodanige schade of verlies aan opzet of grove schuld van Energieke Communicatie is te wijten en indien na een deugdelijke ingebrekestelling door opdrachtgever de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd of de ontbinding van de overeenkomst op zijn verzoek tussentijds wordt vastgesteld.

De tussentijdse beëindiging heeft evenals elke op verzoek van opdrachtgever vastgestelde ontbinding, geen terugwerkende kracht, doch heeft tot gevolg dat nakoming van de overeenkomst niet langer verplicht is. In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van Energieke Communicatie beperkt tot de extra kosten van opdrachtgever welke het directe gevolg zijn van het door een ander leveren van de diensten krachtens de onvoltooide overeenkomst, doch maximaal tot het in artikel 10.7 genoemde bedrag. Het bepaalde in de artikelen 10.3 tot en met 10.7 is onverminderd van toepassing.

10.3 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 10.2 is Energieke Communicatie nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade, uit welken hoofde dan ook en ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen. Energieke Communicatie is niet gehouden tot vergoeding van schade wegens te late uitvoering van de werkzaamheden. Energieke Communicatie is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen en adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt.

10.4 Energieke Communicatie is evenmin aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever onjuiste, gebrekkige, of onvolledige informatie of materialen verstrekt, dan wel in het algemeen in zijn verantwoordelijkheden tekortschiet. Opdrachtgever zal Energieke Communicatie vrijwaren in geval van aanspraken van derden.

Indien bij de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van telecommunicatie faciliteiten is Energieke Communicatie niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten. Energieke Communicatie zal de haar door of namens opdrachtgever toegewezen toegangscodes met zorg behandelen, maar is niet aansprakelijk voor misbruik ervan.

10.5 Onder geen enkele omstandigheid is Energieke Communicatie aansprakelijk jegens de opdrachtgever of derden voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, hoe ook veroorzaakt of waaruit ook ontstaan, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of

verlies. De opdrachtgever vrijwaart door het verstrekken van de opdracht Energieke Communicatie en haar medewerkers en vertegenwoordigers ingeval van aanspraken van derden waaronder mede begrepen de kosten van gerechtelijke bijstand.

10.6 Energieke Communicatie staat er evenmin voor in dat door het door haar bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte materiaal geen inbreuk gemaakt wordt op enig octrooi, auteursrecht, handelsgeheim of eigendomsrecht van derden, waarvan het bestaan haar niet feitelijk bekend is.

10.7 De totale aansprakelijkheid van Energieke Communicatie zal ook in het geval er sprake mocht zijn van een resultaatsverbintenis nimmer hoger zijn dan een bedrag gelijk aan het laagste van de twee volgende bedragen: €20.000,- of het bedrag gelijk aan het gemiddelde maandbedrag dat door Energieke Communicatie aan de opdrachtgever in rekening is gebracht over de onmiddellijk aan het schade toebrengeende feit voorafgaande twaalf kalendermaanden of zulk een kortere periode als de overeenkomst alsdan mocht hebben geduurd.

Op de maximale aansprakelijkheid kunnen in mindering worden gebracht de door Energieke Communicatie eventueel reeds gecrediteerde bedragen.

11. Overmacht

11.1 Energieke Communicatie is niet gehouden haar verplichtingen na te komen indien dit voor haar redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten haar toedoen ontstane veranderingen in de bij het sluiten van de overeenkomst bestaande omstandigheden. De uitvoering van de overeenkomst wordt gedurende het voortduren van zodanige omstandigheden geschorst waarbij het gestelde in artikel 5.4 van toepassing is.

12. Duur van de overeenkomst/beëindiging

12.1 De overeenkomst eindigt als de overeengekomen tijdsduur verlopen is, dan wel door voltooiing door Energieke Communicatie van de overeengekomen werkzaamheden. Zijn partijen hieromtrent niets overeengekomen dan wordt de overeenkomst geacht voor onbepaalde tijd aangegaan te zijn en kan deze wederzijds slechts schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een termijn van 90 dagen.

12.2 Partijen kunnen een overeenkomst tussentijds eenzijdig beëindigen met in achtneming van een redelijke termijn en van het gestelde in de artikelen 12.3 tot en met 12.7. Opzegging dient te geschieden met redenen omkleed bij aangetekend schrijven. Elk der partijen zal van deze opzegbevoegdheid alleen dan gebruik maken indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan zijn/haar invloed onttrekken of hem/haar niet zijn te verwijten, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.

12.3 Indien het besluit tot voortijdige beëindiging is uitgegaan van Energieke Communicatie, heeft zij aanspraak op honorering van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

12.4 Indien het besluit is uitgegaan van de opdrachtgever heeft Energieke Communicatie als compensatie van het door de eenzijdige beëindiging ontstane bezettingsverlies, boven het honorarium dat haar toekomt wegens voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, recht op een redelijk schadeloosstelling die echter niet meer dan het gemiddelde maandhonorarium over de laatste zes maanden zal bedragen. Het recht op deze aanvullende schadeloosstelling vervalt indien de voortijdige beëindiging het gevolg is van het feit dat Energieke Communicatie aantoonbaar en verwijtbaar in de uitvoering van de opdracht ernstig is tekortgeschoten. Bij verschil van mening over de omvang van de aanvullende schadeloosstelling wordt deze op verzoek van de meest gerede partij vastgesteld overeenkomstig het gestelde in artikel 13.2.

12.5 Indien, na overleg met Energieke Communicatie, de mogelijkheid daartoe aanwezig blijkt, kan de opdrachtgever van Energieke Communicatie verlangen dat het zijn werkzaamheden op een zodanige wijze afrondt dat een eventuele voortzetting van de werkzaamheden ook door een ander mogelijk zal zijn. Energieke Communicatie ontvangt voor dit werk een honorarium voor de werkelijke bestede arbeid en een vergoeding van de onkosten.

12.6 Onverminderd haar recht op schadevergoeding kan Energieke Communicatie zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving bij aangetekend schrijven beëindigen indien:

- de opdrachtgever gedurende een termijn van 14 dagen na schriftelijke sommatie zijdens Energieke Communicatie in gebreke blijft;
- de opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de met Energieke Communicatie gesloten overeenkomst en die handeling of een dergelijk nalaten naar het oordeel van Energieke Communicatie onherstelbaar is;
- de opdrachtgever een aanvraag tot verlening van surseance van betaling heeft ingediend, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard of feitelijk in de staat verkeert van opgehouden hebbende te bestaan.

12.7 Ingeval Energieke Communicatie van het in artikel 12.6 bedoelde recht gebruik maakt heeft zij recht op volledige schadevergoeding alsmede op volledige betaling van de nog resterende overeengekomen vergoedingen als vervat in de overeenkomst met de opdrachtgever, ook al zouden deze termijnen nog niet of slechts gedeeltelijk zijn vervallen.

13. Slotbepalingen

13.1 De overeenkomst tussen Energieke Communicatie en de opdrachtgever worden beheerst door en zullen worden uitgelegd volgens Nederlands recht.